

Глобальная политика Thales DIS CPL в отношении продления технического обслуживания / технической поддержки (краткое изложение с примерами)

При планировании продления технического обслуживания/ технической поддержки (далее – «поддержки») на следующий период, просьба иметь ввиду, что со 2го квартала 2021 г. Талес ввел новые Правила возобновления поддержки.

Основным положением является введение фиксированной платы за восстановление поддержки Re-instatement Fee (далее – «штрафа») в том случае, когда партнер заказывает возобновление поддержки ПОСЛЕ даты окончания текущего периода поддержки. Размер штрафа составляет 20% от годовой стоимости договора на техническое обслуживание/ сервисного контракта по действующему прайс листу.

Размер штрафа фиксирован и не зависит от продолжительности просроченного периода поддержки. Партнерская скидка не применяется.

Если партнер не разместил заказ на возобновление поддержки вовремя, он должен обратиться к дистрибьютору за коммерческим предложением. Новое предложение будет содержать расчет стоимости поддержки на 12 месяцев и уже будет включать штраф. Предложение имеет ограниченный срок действия (Expiration date) - 30 дней.

Если заказ не размещен до Expiration date, предложение автоматически аннулируется, и далее следующее предложение будет сделано в соответствии со следующими правилами:

1. *Дата начала* возобновляемого контракта – первый день после окончания предыдущего контракта; *дата окончания* считается как дата выпуска квотации плюс 12 полных месяцев
2. Срок действия предложения 30 дней.

Пример 1:

Дата окончания периода поддержки: 30 июня 2021.

Если заказ на продление поддержки на следующие 12 месяцев (*старт* 01 июля 2021, *окончание* 30 июня 2022, период 12 месяцев) размещен до 30 июня 2021, стоимость рассчитывается обычным образом - на 12 месяцев и без штрафа.

Пример 2:

Партнер не разместил заказ до даты окончания поддержки и обратился за предложением в течение следующего после окончания периода месяце - июле. Новое предложение будет рассчитано на период:

старт 01 июля 2021, *окончание* 30 июня 2022, период 12 месяцев, и к стоимости поддержки будет добавлен штраф. Если партнер не разместил заказ до срока окончания действия предложения (Expiration date - 31 июля 2021 г.), предложение автоматически аннулируется.

Пример 3:

Партнер обратился за предложением 1го августа 2021 - через 1 месяц после даты окончания поддержки. На этот раз стоимость будет рассчитана на период: *старт* 01 июля 2021, *окончание* 31 июля 2022, период 13 месяцев, и к стоимости поддержки будет добавлен всё тот же фиксированный штраф. Иными словами, период поддержки увеличивается на количество месяцев просрочки.

На переходный период - до 31 сентября 2021 действует отсрочка на начисление штрафа 30 дней. То есть у конечного пользователя будет 30 дней с даты окончания периода поддержки для принятия решения - действовать быстро и без штрафа или не спешить, но заплатить штраф.

Это правило не распространяется на уже просроченные контракты поддержки.